

Chiffres clés de l'activité
des Centres d'information sur les droits
des femmes et des familles **2022**

JUIN 2023

Rédaction

Amandine Berton-Schmitt

Pauline Euloge

Grégoire Leray

Maquette et mise en page

Barbara Moreau

Illustrations

Adobe Stock

Impression

HelloPrint

Sommaire

Introduction 4

Des femmes mieux informées, plus fortes 5

De l'information individuelle à l'accompagnement global 6

Accès au droit 6

Lutte contre les violences sexistes et sexuelles 7

Emploi, formation professionnelle et création d'entreprise 9

Parentalité 10

Des modes d'information collective variés pour diffuser et partager la culture de l'égalité 11

Des financements pluriels 13



Introduction

Quotidiennement, depuis 1972, les CIDFF – Centres d’Information sur les Droits des Femmes et des Familles – informent, orientent et accompagnent les femmes pour favoriser leur accès au droit et leur insertion socio-économique, de manière anonyme et gratuite.

Les CIDFF agissent partout en France afin de :

- Rendre les femmes **actrices de leur autonomie** personnelle, professionnelle et sociale ;
- **Promouvoir l’égalité** entre les femmes et les hommes ;
- **Lutter contre les violences** sexistes et sexuelles ;
- **Accueillir chaque femme** en tenant compte des spécificités de son parcours et lui proposer un accompagnement global.

Les éléments présentés dans ces Chiffres clés 2022 proviennent des statistiques de l’activité quotidienne des CIDFF agrégées par la Fédération nationale des CIDFF.

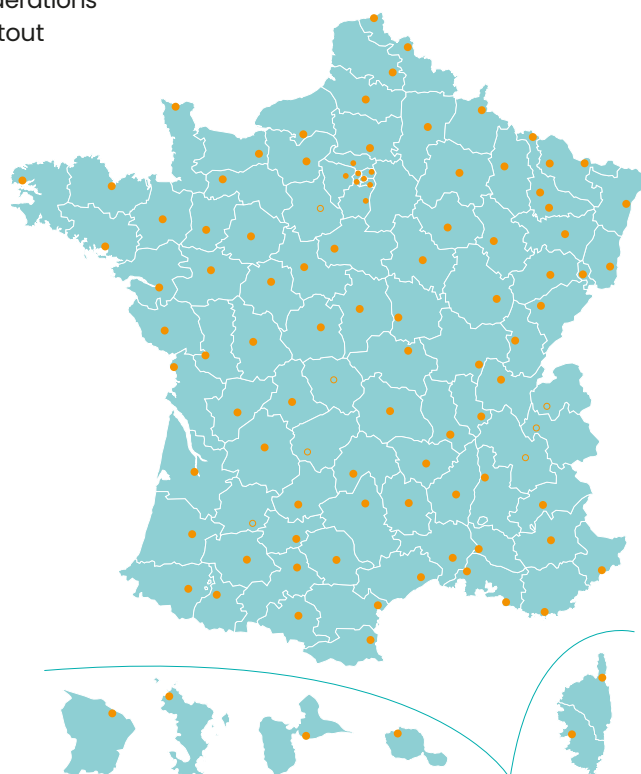
Des CIDFF mobilisés sur tout le territoire

En 2022, le réseau compte 98 associations locales et 13 fédérations régionales. À travers **2378 permanences** animées partout en France, les CIDFF sont présents dans tous les départements et dans certains territoires d’outre-mer : en milieu rural, en centre-ville, dans les quartiers politique de la ville.

2378 permanences dont :

- 554 en QPV ;
- 501 en zones rurales ;
- 1 323 en zones semi-urbaines ;
- 241 se déroulent dans les Maisons France Service.

1311 professionnel·les, soit 987 ETP, au sein d’équipes pluridisciplinaires (juristes, conseillers et conseillères emploi, psychologues, chargé·es de mission, agent·es d’accueil, assistant·es de gestion, etc.) informent et orientent les femmes, gratuitement et en toute confidentialité.



Des femmes mieux informées, **plus fortes**

En 2022, **tous domaines confondus** l'activité des CIDFF représente :

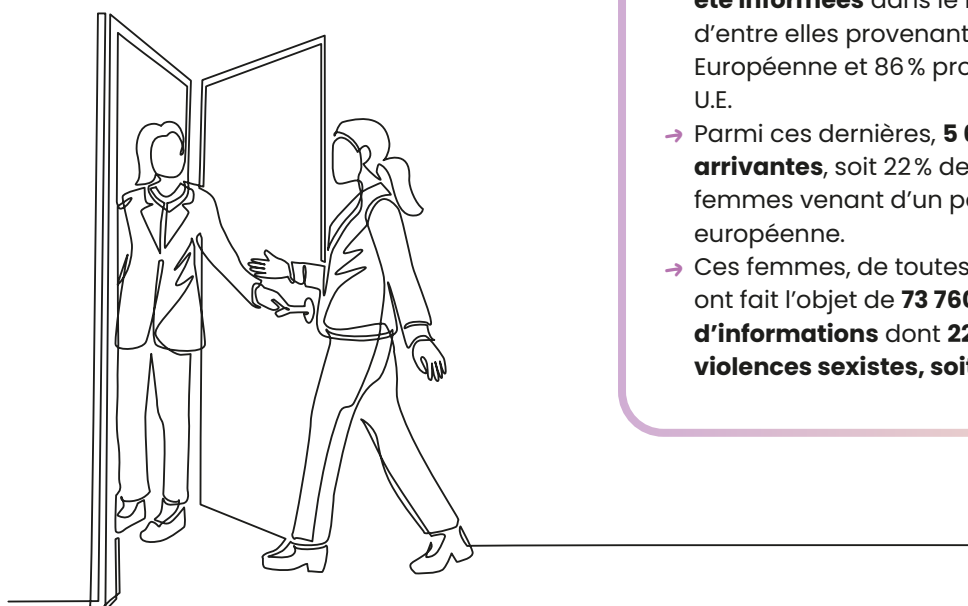
- **718 100 demandes d'informations individuelles** (une même personne pouvant formuler plusieurs demandes d'informations de natures différentes).
- **445 123 personnes informées** (+ 14% par rapport à 2021 et une augmentation moyenne de 12% par an sur 3 ans).

Profils des femmes reçues par les CIDFF

- 56% sont âgées de moins de 45 ans,
- 8% sont âgées de 25 ans et moins,
- 8% sont âgées de plus de 60 ans.
- 19% habitent dans un quartier politique de la ville,
- 13% habitent en zone de revitalisation rurale.
- 29% des femmes vivent seules,
- 15% sont en cours de séparation,
- 52% des femmes reçues ont un ou des enfants,
- 14% sont en situation de monoparentalité,
- 43% sont sans emploi,
- 12% n'ont pas de logement autonome.

FOCUS FEMMES ÉTRANGÈRES

- **En 2022, 29 902 femmes étrangères ont été informées** dans le réseau dont 14% d'entre elles provenant d'un pays de l'Union Européenne et 86% provenant d'un pays hors U.E.
- Parmi ces dernières, **5 688 sont primo-arrivantes**, soit 22% de l'ensemble des femmes venant d'un pays en dehors de l'Union européenne.
- Ces femmes, de toutes origines confondues, ont fait l'objet de **73 760 demandes d'informations** dont **22 920 concernant des violences sexistes, soit 31%**.



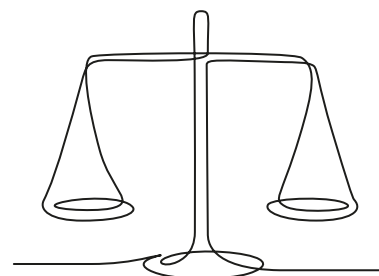
De l'information individuelle à l'accompagnement global

La majorité des femmes reçues reçoivent une information individuelle sur des thématiques variées:

- Accès au droit;
- Lutte contre les violences;
- Emploi, formation professionnelle et création d'entreprise;
- Parentalité et santé.

Accès au droit

L'accès des femmes à leurs droits reste le principal domaine d'activité des CIDFF. L'étendue des domaines abordés – droit de la famille (rupture du couple, modalités d'exercice de l'autorité parentale, pensions alimentaires...), droit social, droit pénal et droit des victimes, droit de la consommation ou du logement, droit des étrangers, discriminations – s'inscrit dans une volonté de prise en charge globale des femmes. Elle permet de lutter contre le non-recours aux droits et de donner les moyens d'exercer une citoyenneté active et autonome.



En 2022, **145 942 personnes** dont 104 808 femmes ont été reçues, pour un total de **196 766 entretiens** et **478 976 demandes d'informations** délivrées.

La demande la plus fréquente reçue par les services d'accès au droit des CIDFF concerne le droit de la famille (48%).

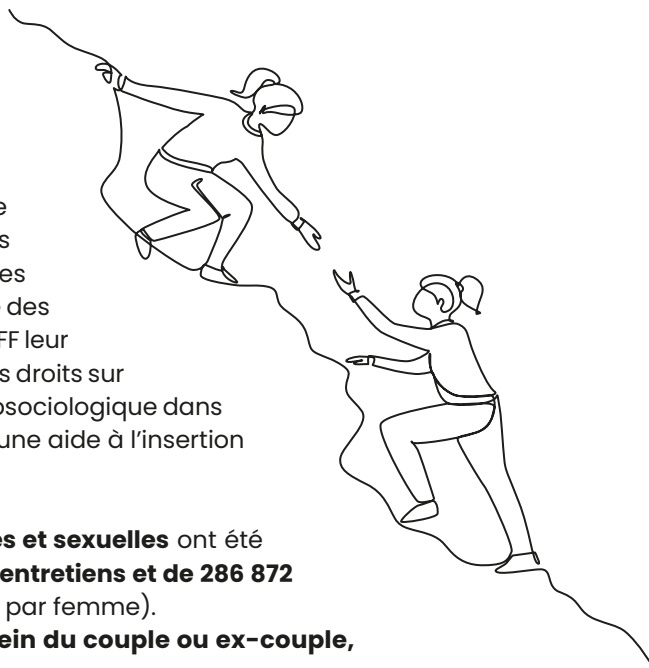
→ Principales demandes formulées par les femmes reçues par les services d'accès au droit

Thématiques - Demandes d'informations	Nombre	%
Droit de la famille	50 398	48%
Lutte contre les violences sexistes et sexuelles et discriminations	18 285	17%
Droit social et de la fonction publique	11 208	11%
Autres domaines du droit	7 027	7%
Droit des étrangers	6 553	6%
Aide aux victimes (droit pénal)	4 296	4%
Droit du logement	3 440	3%
Droit, démarches et aides sociales	2 993	3%
Parentalité, conjugalité	294	0,3%
Insertion professionnelle, formation, création d'entreprise	196	0,2%
Santé, maternité, vie relationnelle	118	0,1%

Lutte contre les violences sexistes et sexuelles

L'ensemble des CIDFF est impliqué dans le domaine de la lutte contre les violences sexistes et sexuelles. Ils accueillent, informent et orientent ou accompagnent les femmes victimes de violences, quelle que soit la nature des violences subies. Pour aider les femmes victimes, les CIDFF leur proposent une information complète et globale sur leurs droits sur le plan juridique et social, un accompagnement psychosociologique dans la durée, un aide à la recherche de logement ainsi qu'une aide à l'insertion professionnelle.

En 2022, **47 971 femmes victimes de violences sexistes et sexuelles** ont été informées par les CIDFF. Elles ont fait l'objet de **79 678 entretiens et de 286 872 demandes d'informations** (6 demandes en moyenne par femme). **Parmi elles, 35 859 sont victimes de violences au sein du couple ou ex-couple, soit 75%.**



→ Qualification des violences subies et nature des questions des femmes accompagnées par les CIDFF

Types de violences	Nombre	%
Violences psychologiques / Harcèlement moral	24 491	51%
Violences physiques	22 743	47%
Dépôt de plainte/Dépôt de main courante/ Procès-verbal de renseignements judiciaires	18 997	40%
Insultes et menaces verbales	17 185	36%
Violences économiques et / ou administratives	5 470	11%
Enfant co-victime de violences au sein du couple	4 381	9%
Viol	4 290	9%
Ordonnance de protection	3 438	7%
Sanction / Exécution des peines	2 264	5%

On observe qu'entre 2020 et 2022, le nombre de **femmes victimes de violences informées par les CIDFF a augmenté de 9%**. Le nombre d'entretien est en hausse de 17%.

16 847 femmes victimes de violences ont bénéficié d'un suivi renforcé, soit 11,3% de l'ensemble des femmes informées. Depuis 2020, le nombre de femmes accompagnées **a augmenté en moyenne de 3% par an**.

Profils des femmes victimes de violences au sein du couple ou ex-couple informées par les CIDFF

- **59%** ont moins de 45 ans,
- **61%** ont des enfants à charge,
- **43%** sont sans emploi et, parmi celles-ci,
28% sont des femmes au foyer.

FOCUS SUR LES DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES DE LUTTE CONTRE LES VIOLENCES INVESTIS PAR LES CIDFF

- 74 CIDFF ont développé des partenariats avec la police, 76 avec la gendarmerie concernant l'accueil et le suivi des femmes victimes de violences et 14 CIDFF tiennent des permanences intervenant-e social-e en commissariat / gendarmerie;
- 87 CIDFF sont membres du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD);
- 22 CIDFF sont porteurs du dispositif national « référents violences au sein du couple »;
- 34 CIDFF sont porteurs du dispositif « Accueil de jour »;
- 27 CIDFF proposent un Lieu d'Écoute, d'Accueil et d'Orientation (LEAO);
- 25 CIDFF accompagnent les femmes au titre du dispositif « Téléphone Grave Danger » et 17 CIDFF sont porteurs du dispositif « Bracelet Anti-Rapprochement » en 2022;
- 19 CIDFF sont porteurs d'un « Parcours de sortie de la prostitution et d'insertion sociale et professionnelle ».

Emploi, formation professionnelle et création d'entreprise

Depuis près de 40 ans, l'objectif des BAIE et des services emploi des CIDFF est de favoriser l'autonomie sociale, professionnelle et financière des femmes et de promouvoir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

77 CIDFF disposent d'un service emploi/BAIE (6 créations en 2022).

En 2022, les CIDFF ont répondu, dans le champ de l'emploi, à **30 693 demandes** exprimées par les femmes, soit **une hausse de 7% en moyenne** par an depuis 2020.

9 629 femmes ont été informées sur des questions liées à l'insertion et l'accès à l'emploi. Cela représente un **taux de croissance moyen annuel de 3% entre 2020 et 2022**.

Les femmes ont bénéficié de 14 607 entretiens, soit **une hausse de 7% en moyenne par an depuis 2020**.

Les demandes formulées aux services emploi/BAIE sont multiples. Outre le souhait de travailler sur leur projet professionnel, les femmes font part d'un important besoin d'écoute et de temps pour inscrire leur recherche d'emploi dans un projet de vie. La pluridisciplinarité des équipes des CIDFF leur permet d'accompagner cette réflexion sur leur parcours de vie.

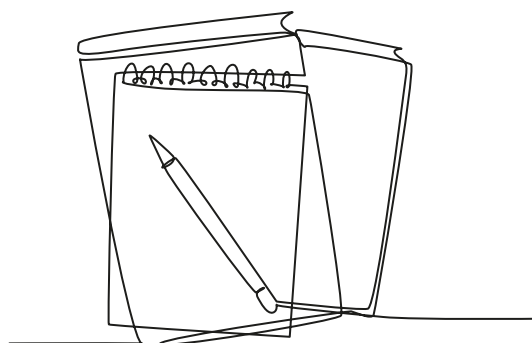
→ Principales demandes formulées par les femmes reçues par les services emploi/BAIE

Thématiques - Demandes d'informations	Nombre	%
Insertion professionnelle, formation, création d'entreprise	8 802	92%
Droit, démarches et aides sociales	578	6%
Parentalité, conjugalité	99	1%
Droit social et de la fonction publique	31	0,3%
Lutte contre les violences sexistes et sexuelles et discriminations	30	0,3%
Santé, maternité, vie relationnelle	26	0,3%
Droit des étrangers	21	0,2%
Droit de la famille	18	0,2%
Droit du logement	11	0,1%

Création d'entreprise

En 2022, les CIDFF ont reçu 541 femmes, pour un total de 855 entretiens et répondu à 1 231 demandes relatives à la création d'entreprise.

34 CIDFF proposent des informations juridiques sur la création d'entreprise et 19 CIDFF proposent un accompagnement spécifique dans ce domaine.

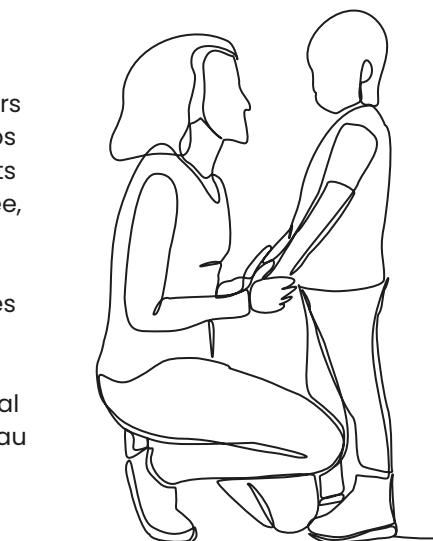


Parentalité

Les CIDFF sont investis dans le soutien aux parents notamment à travers des questions relatives au droit de la famille, à l'articulation des temps de vie et à l'égalité parentale. Ils informent et accompagnent les parents – qu'ils soient ensemble, séparés, membres d'une famille recomposée, seul-es ou de même sexe.

Ils mènent également des actions ayant pour objectif de soutenir les parents dans leurs compétences parentales.

En 2022, les CIDFF ont informé **4 937 personnes** correspondant à un total de **18 116 entretiens** et ont répondu à 24 701 demandes spécifiques au domaine de la parentalité.



→ Principales demandes formulées par les femmes reçues sur les questions de parentalité

Thématiques - Demandes d'informations	Nombre	%
Parentalité, conjugalité	2 213	76%
Droit de la famille	403	14%
Lutte contre les violences sexistes et sexuelles et discriminations	164	6%
Santé, maternité, vie relationnelle	103	4%
Droit, démarches et aides sociales	20	1%
Insertion professionnelle, formation, création d'entreprise	11	0,4%
Aide aux victimes (droit pénal)	5	0,2%
Autres domaines du droit	5	0,2%
Droit du logement	2	0,1%

Les CIDFF sont impliqués dans les dispositifs nationaux d'aide à la parentalité :

- 44 CIDFF sont porteurs d'une action de soutien à la parentalité dans le cadre du Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP) ou du Contrat Local d'Accompagnement Scolaire (CLAS) ;
- 15 CIDFF sont labellisés Point Info Familles et/ou Maison des Familles ;
- 14 CIDFF sont habilités lieu de médiation familiale (hors contexte de violences).

En outre, 13 CIDFF animent des **Espaces Dialogue & Solidarité**, qui sont des lieux d'accueil pour les personnes en deuil de leur conjoint-e ou de leur partenaire. Ils proposent aux personnes en situation de veuvage des groupes de paroles et de partage d'expériences afin d'accompagner le processus de deuil.

Des modes d'information collective variés pour diffuser et partager la culture de l'égalité

Puissants vecteurs d'information sur les droits, les informations collectives proposées par les CIDFF, tous sujets confondus, concernent les publics scolaires, les professionnel·les (organismes sociaux, associations, personnel médical, éducatif, police, gendarmerie...) ainsi que le grand public (parents, femmes victimes de violences, demandeuses d'emploi...). Elles permettent de promouvoir l'égalité femmes-hommes et de lutter contre les violences sexistes et sexuelles. Elles encouragent le partage d'expérience, la rupture de l'isolement, le développement de la confiance en soi...

Au cours de l'année 2022, les CIDFF ont organisé **14 798 actions collectives**.

245 595 personnes ont participé à une information collective soit une hausse de 30% par rapport à 2021. Depuis 2020, le nombre d'actions collectives a augmenté en moyenne de 22% par an.

→ Principales thématiques des informations collectives

Thématiques	Nombre	%
Les services du CIDFF	5 207	35%
Violences au sein du couple	4 938	33%
Égalité entre les femmes et les hommes	4 290	29%
Lutte contre les stéréotypes	3 255	22%
Violences sexuelles	3 227	22%
Égalité/Respect filles et garçons	3 004	20%
Favoriser l'insertion professionnelle	2 781	19%
Violences sexistes hors du couple	2 769	19%
Développement du CIDFF/Partenariat	2 177	15%
Cyberviolences	2 116	14%
Égalité professionnelle	1 984	13%
Harcèlement sexuel	1 916	13%
Violences intrafamiliales / sur les enfants	1 774	12%
Harcèlement moral	1 723	12%
Élargissement des choix professionnels	1 446	10%



FOCUS SUR LES INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Les CIDFF sont nombreux à intervenir auprès des jeunes et des professionnel·les dans les établissements scolaires. L'enjeu est de promouvoir une éducation fondée sur l'égalité entre les sexes, garante d'une bonne estime de soi et du respect des autres. Les actions menées dans les établissements scolaires ont notamment pour objectif de :

- Favoriser l'égalité entre filles et garçons ;
- Mobiliser les jeunes vers une orientation professionnelle plus diversifiée ;
- Prévenir les violences sexistes et sexuelles ;
- Promouvoir l'histoire des droits des femmes et lutter contre les discriminations sexistes.

3 392 interventions en milieu scolaire ont été organisées en 2022, ce qui représente 23% de l'ensemble des interventions collectives.

Le nombre d'actions collectives à destination du public scolaire a augmenté de 64 % entre 2021 et 2022, notamment avec les actions ciblant les collégien·nes et/ou les lycéen·nes. Ces dernières représentent plus de 80% de l'ensemble des actions en faveur des publics scolaires. Au total, 119 598 personnes ont été sensibilisées en milieu scolaire.

→ Nombre d'élèves, professionnel·les et parents sensibilisé·es par les CIDFF dans le cadre scolaire

Public concerné	Nombre de CIDFF	Nombre d'actions	Nombre de personnes informées
Public scolaire du primaire (maternel et/ou élémentaire)	64	482	12 827
Public scolaire de la maternelle	23	53	823
Public scolaire de l'élémentaire	64	452	12 004
Public scolaire du secondaire (collège et/ou lycée)	93	2 711	91 597
Personnel scolaire	48	167	6 300
Enseignant·es	46	257	7 124
Parents d'élèves	22	44	1 750
TOTAL	94	3 392	119 598

424 actions ont été menées en direction des professionnel·les du champ scolaire (enseignant·es, CPE, notamment) informant ainsi 13 424 personnes.

Des financements pluriels

Les données financières des CIDFF sont collectées chaque année par la FNCIDFF à partir de leurs comptes annuels et de leurs annexes financières, documents présentant l'ensemble des financements des CIDFF et leur utilisation.

Les données financières 2022 des CIDFF étant en cours de clôture, nous ne disposons à ce jour que des données 2021.

Données générales

Produits d'exploitation combinés :

46,5 M€

+11,8%

Hausse de 4,9M€

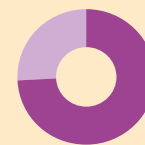


Ressources humaines :

1 205 salarié·es

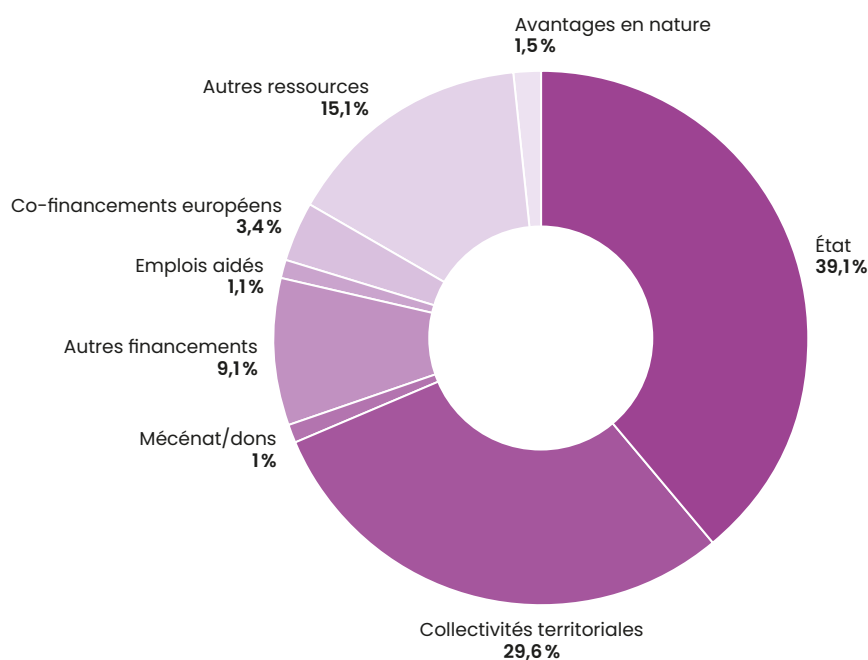
902,5 ETP

33,8 M€

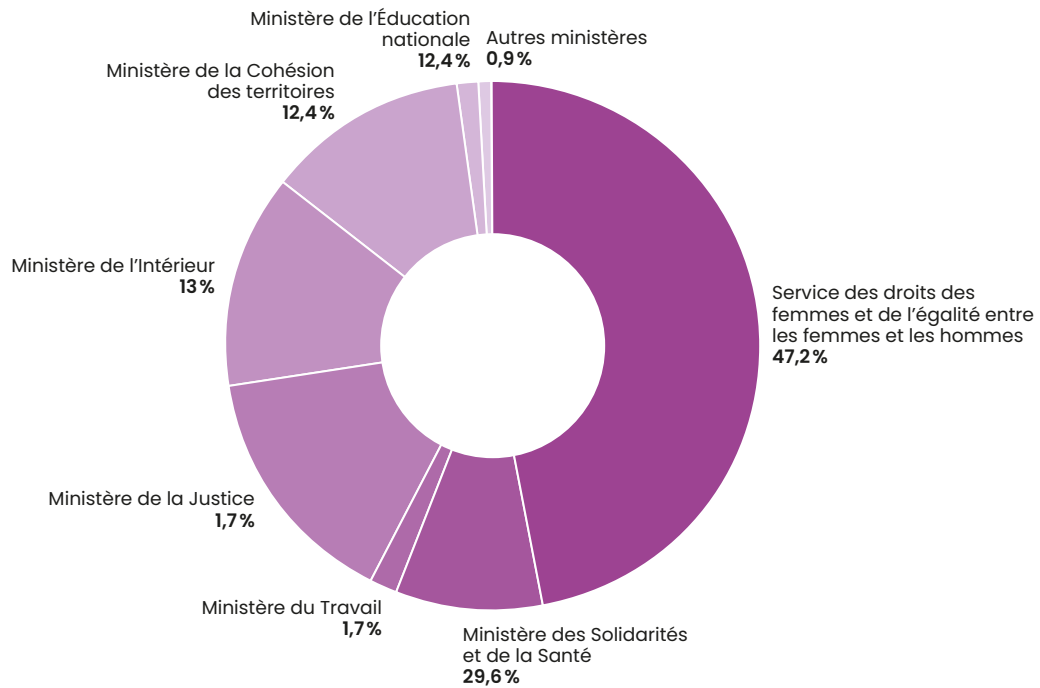


74,4% du total des charges

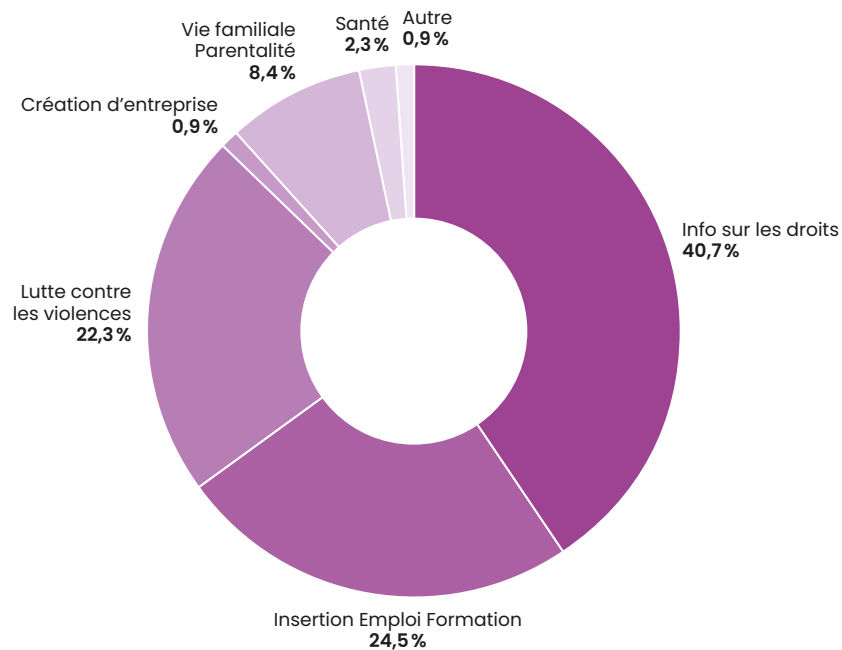
Ventilation des sources de financement 2021



Ventilation des financements «État» 2021



Ventilation des financements par activité en 2021



FOCUS 2021
LES PRODUITS ISSUS DES PRESTATIONS / INTERVENTIONS DES CIDFF

**Produits des prestations
interventions:**

3,9 M€

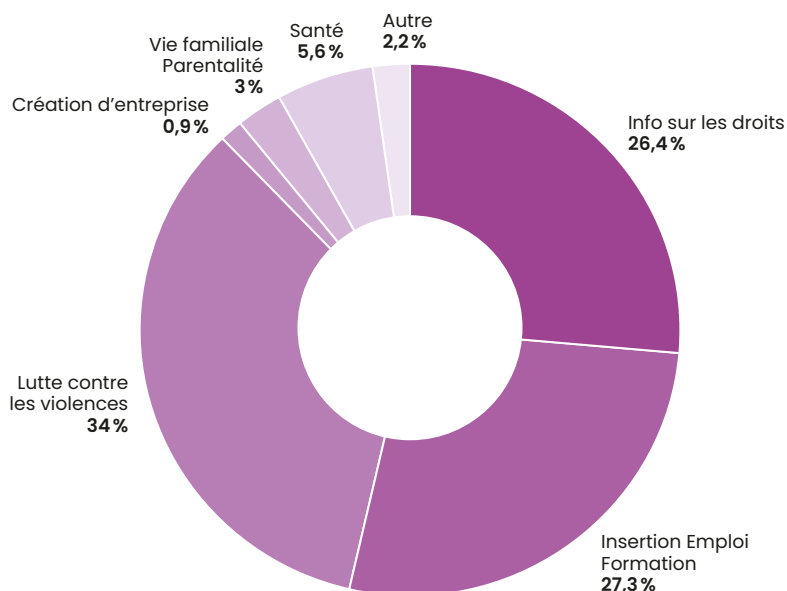
+35,8 %

Hausse de 1 M€

Produits en hausse significative entre 2020 et 2021, les produits provenant des prestations/ interventions témoignent du dynamisme des CIDFF dans leurs capacités à diversifier leurs sources de financements et de la reconnaissance qui leur est accordée dans les différents domaines relatifs aux droits des femmes et à l'égalité.

La progression de ces produits est plus marquée dans les interventions réalisées via les FR-CIDFF (+424k€) et dans les actions concernant la lutte contre les violences sexistes et sexuelles.

Ventilation des financements « interventions » 2021



**Fédération nationale des Centres d'Information
sur les Droits des Femmes et des Familles**

7, rue du Jura, 75013 Paris
01 42 17 12 00 - fncidff@fncidff.fr
fncidff.info

