



Observatoire

Jeanne Chauvin



Étude des impacts
de l'information juridique
délivrée par les CIDFF
sur l'autonomie
des femmes reçues

Synthèse de
l'étude

Avril 2025



KOREIS

Les objectifs et la méthodologie de l'étude

Vue d'ensemble

En 2024, la Fédération nationale des CIDFF et les CIDFF ont entamé une démarche d'étude des impacts des entretiens juridiques pour les femmes avec des demandes en lien avec leur situation familiale et/ou des violences vécues. Cette page propose un aperçu des **objectifs** des travaux, ainsi de la méthodologie suivie.

L'étude vise trois principaux objectifs...

Mieux visibiliser le BESOIN SOCIAL des femmes reçues

Quelle est la situation des femmes quand elles arrivent au CIDFF ?

Documenter les EFFETS des entretiens juridiques sur leur parcours

Quel est le parcours des femmes pendant et suite à l'entretien juridique ?

Appréhender la PERTINENCE des entretiens proposés par les CIDFF

Quelles sont les spécificités / facteurs clés de succès des entretiens juridiques ?

Par la suite, ces éléments seront identifiés par:

Spécificités

... et s'appuie sur les données suivantes....

Des données QUANTITATIVES



Les données des femmes informées dans les 31 CIDFF impliqués dans la collecte



155 réponses de femmes accueillies au sein de 31 CIDFF, recueillies via un questionnaire proposé à la fin de l'entretien juridique.



Une marge d'erreur de 8%

Des données QUALITATIVES



2 demi-journées d'observation ayant permis d'étudier 5 entretiens juridiques, dans 2 CIDFF.



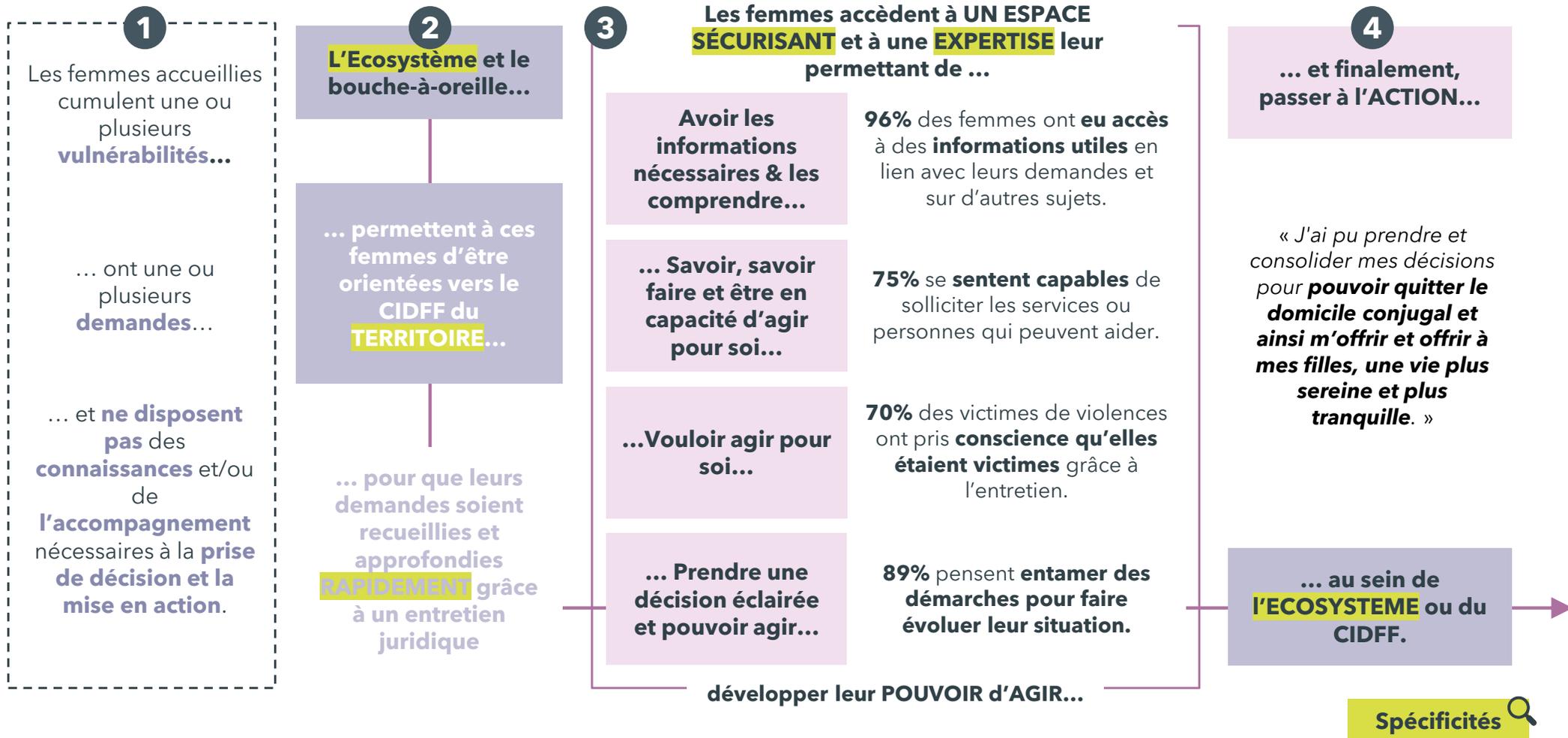
9 entretiens de 45 minutes en moyenne avec des femmes bénéficiaires volontaires, de CIDFF différents. Toutes les femmes rencontrées ont été ou sont victimes de violences.

NB. Les données quantitatives collectées permettent de documenter les retombées de court terme, mais pas les impacts de long terme. Pour autant, de premiers éléments issus des entretiens permettent d'illustrer le parcours de temps long de femmes.



La synthèse de l'étude

Vue d'ensemble



Des femmes en difficulté qui arrivent avec une demande...

... et sont à la recherche des connaissances et de l'accompagnement adaptés



Les femmes accueillies cumulent une ou plusieurs **vulnérabilités** relatives à...

... la sphère économique

43% des femmes n'ont **pas d'activité professionnelle**

56% vivent avec **moins de 20 000€ par an**

... la sphère sociale et administrative

73% sont en **situation de monoparentalité**

... la sphère personnelle

Avec notamment un fort isolement

« **Tout ce qu'on a traversé plus ou moins toute seule. Parce que moi même mes propres parents n'y croyaient pas à mon histoire.** » Une bénéficiaire

... ont une ou plusieurs **DEMANDES...**

Les raisons de la venue au CIDFF

71%

La **situation familiale**

« Renseignements sur la convention parentale dans le cadre d'une garde d'enfant alternée »

« Projet de divorce, savoir vers quels professionnels me tourner »

« Mon ex-mari ne verse plus la pension alimentaire depuis 3 mois, quels sont les recours. »

41%

Des **violences subies**

« J'ai sollicité le CIDFF dans le cadre de violences conjugales au départ. Puis pour des violences sur mon enfant. »

« Pour attester des violences subies par mon père et pour savoir quels sont mes droits et les démarches que je peux entreprendre »

« Je me fais harceler sexuellement sur mon lieu de travail. »

10%

Le **logement**

« Après le divorce, recherche de solutions de relogement : partagé - collectif »

6%

Les **droits sociaux**

« Connaitre les aides sociales auxquelles j'ai le droit »

6%

La situation **d'immigration**

« Accompagnement droit des étrangers sur ANEF¹. »

27% des femmes avaient **plus d'une demande**

... et **ne disposent pas** (1) des **connaissances** et/ou (2) de **l'accompagnement** nécessaires à la **prise de décision et à la mise en action.**

¹ ANEF : Administration des étrangers en France, site internet de dépôt des demandes de titres de séjour.



Vers le développement du pouvoir d'agir en autonomie

L'orientation vers le CIDFF et l'entretien juridique

1 Des femmes redirigées vers le CIDFF...

... notamment par **l'écosystème de partenaires.**

69% des femmes ont été orientées par des partenaires

40%
Professionnel·les
de **l'action sociale**

21%
Tribunaux ou structures
d'accès au droit

9%
Professionnel·les
de **santé**

7%
Services
municipaux

6%
Professionnel·les
de **l'emploi**

5%
CAF/MSA

5%
Police/Gendarmerie

2%
Aides aux victimes
(3919, France Victime)

2%
D'autres **associations**

... et par **d'autres canaux.**

16% du bouche-à-oreille.

7% par un autre service des
CIDFF ou un autre CIDFF.

5% par les médias ou
internet.

2 ... pour **80%** d'entre elles pour **la première fois...**

... et pour **20% une nouvelle fois,**
après un accompagnement aux
CIDFF par les services :

- **Juridique** (74%)
- **Aide aux femmes victimes de violences** (39%)
- **Accompagnement psychologique** (29%)
- **Insertion professionnelle** (16%)

3 Les demandes de ces femmes vont être **recueillies et approfondies RAPIDEMENT** grâce à un entretien juridique.

La REACTIVITE

50% des femmes ont eu un
rendez-vous **en moins d'une**
semaine.

93% en moins d'un mois.

92% des femmes sont
satisfaites du délai avant
le rendez-vous.

84% des femmes
ont eu un entretien
en **présentiel.**

Extrait questionnaire

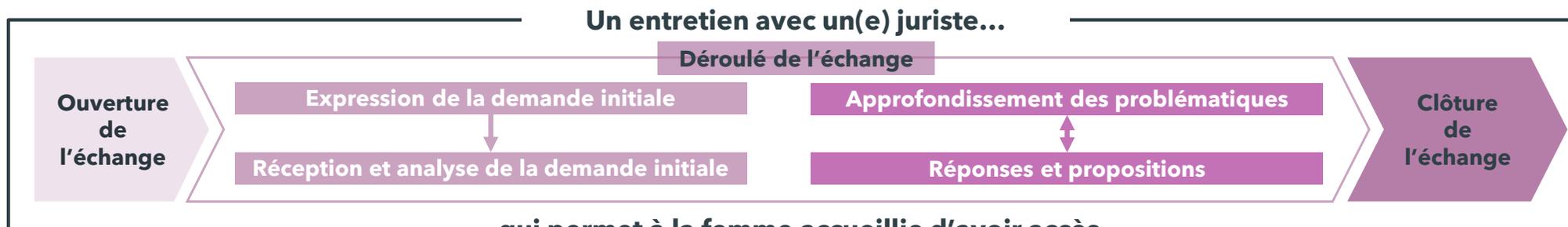
« C'est parfait qu'il existe **des permanences près du domicile** car cela permet de ne pas avoir trop à se déplacer, pas trop loin quand on habite à la campagne pour avoir des informations utiles. »

Spécificités



Vers le développement du pouvoir d'agir en autonomie

L'accès à un **espace sécurisant** et à une **expertise**...



... qui permet à la femme accueillie d'avoir accès...

1 ... à un **CADRE sécurisé, sécurisant et confidentiel**...



« L'accueil a été possible **sans laisser de trace**, et ça m'a beaucoup rassuré. Les données restent **confidentielles**. **C'était la première fois par rapport à tous les interlocuteurs que je me suis sentie entendue, écoutée et respectée.** »
Une bénéficiaire



« On rentre **dans une bulle où on se sent entourées**. [...] Il y a un côté un petit peu **sécurisant**. On a que des gens qui sont souriants, qui nous demandent comment on va. Pas le 'ça va' de principe. Vraiment 'Est ce que vous allez bien?' Je ne l'ai jamais retrouvé nulle part. **Il y a un respect de la personne, sans jugement.** » Une seconde bénéficiaire

... qui facilite l'expression de l'ensemble de ses problématiques...



2 ... et à une **EXPERTISE JURIDIQUE et FEMINISTE** sur les sujets abordés.

« Elle m'avait aussi très bien expliqué. [...] J'ai aussi senti qu'en face de moi, j'avais **une personne qui maîtrisait son job, qui connaissait très bien les droits de la femme et la façon dont on pouvait les utiliser.** » Une bénéficiaire

Spécificités



Vers le développement du pouvoir d'agir en autonomie ... pour **avoir** les informations nécessaires et les **comprendre**

Le **temps dédié** et **l'approche** des juristes vont **permettre aux femmes d'AVOIR accès à des informations et ressources** concrets et compréhensibles à **mobiliser**.

AVOIR accès à des INFORMATIONS et des RESSOURCES...



des femmes ont eu accès à des **informations utiles** en lien avec leurs demandes et avec d'autres sujets



ont eu accès à des **ressources utiles**

« Elle me **montrait clairement des outils qui démontraient avec des études à l'appui, que c'était typiquement ce qu'on retrouvait chez quelqu'un qui générait des victimes des violences** chez la femme. **Elle m'a expliqué les différents cercles qu'il y avait, les différentes étapes.** » Une bénéficiaire



... et les COMPRENDRE...



des femmes ont **compris** les informations et ressources partagées

« Requête, JAF, audience, tout ça, **c'était des termes que je ne connaissais absolument pas.** Donc là-dessus, elle m'a aidée aussi. Elle m'a aussi quand même renseigné sur le fait que ça allait se passer. **Avec des termes, du jargon, mais en m'expliquant ce que ça voulait dire.** » Une seconde bénéficiaire

... pour se les APPROPRIER.

Vers le développement du pouvoir d'agir en autonomie

Savoir, savoir faire et être en capacité d'agir pour soi.

Depuis l'entretien juridique, les femmes...

1

... CONNAISSENT mieux ...



des femmes **connaissent plus qu'avant leurs droits et les aides disponibles.**

19% les connaissent **autant qu'avant.**

2

... SAVENT mieux COMMENT...



savent **formuler plus qu'avant leurs besoins et demandes.**

45% savent le faire **autant qu'avant.**

3

... ont une plus grande CAPACITE à agir.



se sentent plus qu'avant capables de solliciter les services ou personnes qui peuvent aider.

25% se sentent **autant** capables qu'avant.

... IDENTIFIENT mieux...



identifient plus qu'avant les possibilités et options s'offrant à elles.

16% les identifient **autant qu'avant.**

« Elle m'a aidé pour retourner à un moment je dirais, **où je savais plus réellement ce que je devais faire et vers qui me tourner.** J'avais réellement besoin d'aide. » Une bénéficiaire

« Ce que j'ai beaucoup apprécié aussi, c'est que **elle a alimenté mon vocabulaire.** [...]. Ca a permis de mettre des mots sur des situations. Ca m'a permis de les utiliser comme **outils** et comme **faits réels.** Alors que si j'y avais été sans avoir **connaissance du vocabulaire,** peut être que **je n'aurais pas été entendu et compris de la même façon.** » Une deuxième bénéficiaire



savent plus qu'avant comment entamer une démarche.

25% savent le faire **autant qu'avant.**

« **Je garderais toujours tout ce qu'elle m'a apporté pour pouvoir me retourner demain.** » Une troisième bénéficiaire

« Il y a le rôle des juristes, là, qui est hyper important parce **qu'elles nous aident à y voir plus clair,** et le fait d'y voir plus clair, et ben ça, **ça aide à avancer, à nous libérer, à alléger la charge mentale.** » Une bénéficiaire



Vers le développement du pouvoir d'agir en autonomie

Vouloir agir pour soi.

L'entretien juridique permet aux femmes...

... de se sentir ACCOMPAGNEES...



des femmes se sentent davantage accompagnées dans leur situation

« L'accueil et le soutien dont j'ai bénéficié m'ont vraiment permis de prendre conscience de ma situation et d'avancer dans de meilleures conditions que si j'avais été seule. » - Témoignage extrait du questionnaire

... de prendre CONSCIENCE de leur LEGITIMITE...

... et au global, dans les démarches entreprises...

« **D'être comprise, ça voulait dire que j'étais légitime, que j'avais le droit aussi de faire ces démarches-là.** Que j'étais dans mon droit parce que je croyais que je n'avais pas le droit de partir. » Une bénéficiaire

... notamment, en tant que VICTIME ...



des femmes victimes de violence ont pris conscience qu'elles étaient victimes grâce à l'entretien



ont conscience de ne pas être responsables des violences subies

... pour REDEVENIR actrice de leur vie.

« Je pense que c'est vraiment à travers le CIDFF que je me suis sentie le plus entendue, écoutée et **où on m'a le plus reconnue vraiment.** **J'avais le sentiment de retrouver ma place en tant que femme.** Ça m'a énormément rassurée. Ce côté **féministe** m'a portée et m'a convaincue et **m'a donné de la force** et m'a permis de pouvoir me dire : 'Mais oui, en fait **maintenant il faut avancer, il faut aller de l'avant, il faut mettre des mots sur des faits et tu es victime, tu ne peux pas rester dans cette situation. Il y avait un avant, il y aura un après.**' » Une deuxième bénéficiaire

« La juriste m'a dit 'On a deux services, il y a pour l'emploi et le service juridique. Elle m'a dit 'Est-ce que tu veux prendre rendez-vous avec la conseillère ?' **J'ai dit oui. J'ai pris rendez-vous avec elle tout de suite** parce que j'ai dit '**C'est le travail qui va me sauver. Si je travaille pas, je ne vais pas changer ma vie.**' » Une troisième bénéficiaire

Spécificités



Du pouvoir d'agir à la mise en action

Prendre une **décision éclairée** et **pouvoir agir**.

Suite à l'entretien juridique, dans le respect de leur temporalité, les femmes peuvent prendre une décision éclairée et choisir d'agir en autonomie...



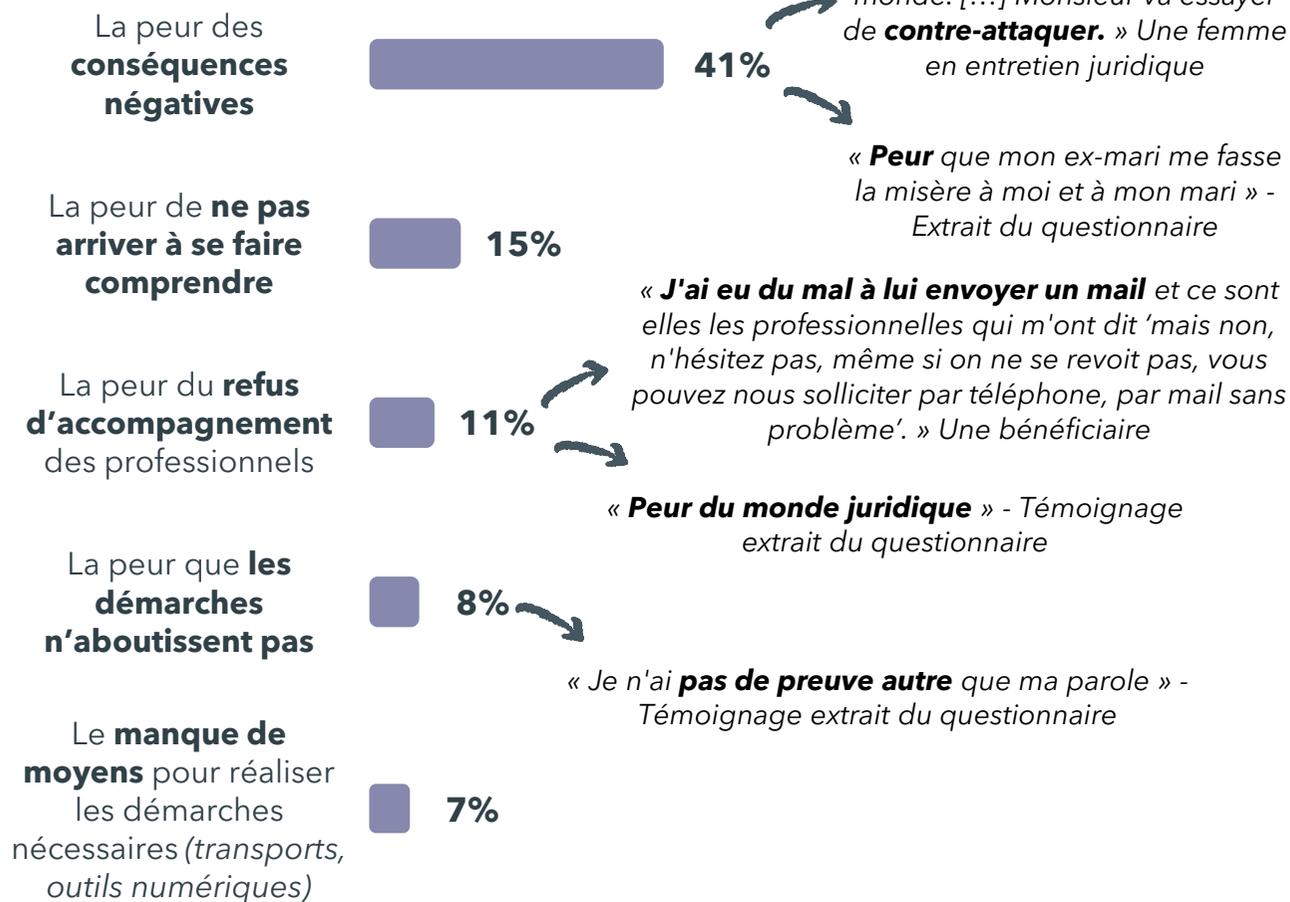
des femmes pensent **entamer des démarches pour faire évoluer leur situation**

« On ne m'a pas dit immédiatement 'faites ci, faites ça'. **Ils ont respecté le temps dont j'avais besoin.** » Une bénéficiaire

« Psychologiquement j'ai encore deux procédures en cours et ça me demande énormément d'énergie. **Il y a aussi la phase de l'après coup où clairement vous êtes à plat et vous avez besoin de prendre du temps pour vous.** » Une seconde bénéficiaire

Spécificités

... malgré des freins, associés à des contraintes systémiques, qui subsistent.



La mise en action

Suite au premier entretien juridique, **agir**.

En lien avec leurs besoins, les femmes sont **ORIENTÉES ...**

... au sein de
l'écosystème.

61% des femmes
ont été **orientées**
vers des partenaires
externes

- **60%** vers des professionnel·les du droit
- **48%** vers un tribunal ou une structure d'accès au droit
- **21%** vers la police/gendarmerie

... ou des
CIDFF.

36% des femmes
ont été **orientées**
vers un service
interne aux CIDFF

- **55%** vers le service juridique
- **33%** vers l'aide aux femmes victimes de VSS
- **15%** vers un·e psychologue

... et un **SUIVI** sur un temps long se met en place pour celles qui le souhaitent.

« L'accompagnement, l'aide apportée par le CIDFF est parfait. **J'ai pu et bénéficie encore** d'une écoute attentive et chaleureuse. J'ai pu prendre et consolider mes décisions pour **pouvoir quitter le domicile conjugal et ainsi m'offrir et offrir à mes filles, une vie plus sereine et plus tranquille.** » - Témoignage extrait du questionnaire

Grâce à cette mise en dynamique, les femmes peuvent mettre en place les démarches.

« Il y a l'avant, il y a le pendant CIDFF et il y a l'après. Je suis encore un peu dans le pendant, mais je commence à être dans l'après. Mais c'est long, c'est **un accompagnement qui se fait sur plusieurs années**. Il y a **l'accompagnement d'urgence**. Après il y a **l'accompagnement de reconstruction**, l'aide au travail et tout. [...] Reprendre une certaine autonomie, une certaine indépendance. Puis il y a tout ce qu'on peut faire **après aussi, pour nous. Le CIDFF c'est un cercle, c'est pas juste à l'instant T.** »

Une bénéficiaire

« Les juristes sont super importants aussi au CIDFF parce que l'accompagnement ne se joue pas à dire une fois 'Je vous emmène au commissariat, il va se passer ça, puis basta.' **Ca c'est le début**, après **il y a le suivi au fur et à mesure des choses**. C'est là où ils sont super importants parce que ça dure des mois et **au moins, on n'a pas la sensation d'être toute seule**. Même si on a peur, on n'a pas la sensation d'être toute seule. »

Une deuxième bénéficiaire

« Aujourd'hui, **ça va beaucoup mieux**. On va dire, à **60 % grâce aux CIDFF**, à **40 % grâce à moi.** »

Une troisième bénéficiaire



Ce qui fait les CIDFF

Retour sur les spécificités



Au global, les femmes accueillies sont entièrement satisfaites de la proposition des CIDFF...

Note de satisfaction

4,85/5



Témoignages extraits du questionnaire

« J'ai obtenu **toutes les réponses à mes questions.** »

« A chaque rendez-vous je suis **satisfaite.** M'écoute et m'éclaire sur les événements à venir. »

« **L'accompagnement, l'aide apportée par le CIDFF est parfait.** »

... qui mettent en exergue, dans leurs réponses, les facteurs clés de succès des CIDFF.

La **PROXIMITÉ** et les liens avec l'**ÉCOSYSTÈME**

L'espace **SÉCURISANT** et l'**ÉCOUTE**

La **RÉACTIVITÉ**, pour le premier rendez-vous, comme lors du suivi.

L'**EXPERTISE** et la **MÉTHODE** dans le partage d'informations, avec une approche féministe dans la prise en compte des problématiques des femmes.

Le **RESPECT** de la **TEMPORALITÉ**, dans la sollicitation des entretiens juridiques, la prise de décision et la mise en place de démarche.

Peu de voies d'amélioration et de recommandations ont été partagées par les femmes. Ces dernières notent toutefois des éléments à conserver ou proposer :

Le **PARTAGE** des témoignages d'autres femmes (*livres, temps d'échange...*)

Un **LIEU d'ACCUEIL** au sein des CIDFF

Le rappel du caractère **GRATUIT** de ce qui est proposé.





Pour accéder à
l'étude complète,
rendez-vous ici





observatoire

Qu'est ce que l'observatoire Jeanne Chauvin ?

La mission de l'Observatoire Jeanne Chauvin est de **produire des études pour renforcer les recherches sur les droits des femmes en s'appuyant sur les CIDFF**. Composé de **98 associations locales** qui accompagnent et informent quotidiennement les femmes, le réseau des CIDFF dispose de nombreuses ressources, données et témoignages permettant de **mieux faire connaître l'état des droits des femmes, des violences et des inégalités en France**.

L'observatoire Jeanne Chauvin permet de **visibiliser les connaissances produites sur les femmes dans les domaines d'activité et d'expertise des CIDFF**, soit l'accès au droit des femmes, la lutte contre les violences sexistes et sexuelles et l'insertion socioprofessionnelle des femmes.

En choisissant Jeanne Chauvin comme nom pour son Observatoire, la Fédération nationale des CIDFF se donne également pour mission de **faire connaître et reconnaître cette figure du droit qui représente le combat si cher aux CIDFF de l'accès au droit, de l'égalité et l'émancipation des femmes**.

FNCiDFF
Fédération nationale des CIDFF